

제 90.0 - 물 서비스의 종료 정책

도 9.1 미지급 종료

상수도 요금은 매달 지구에 지불해야 합니다. 수도 서비스에 대한 모든 청구서는 교육구가 우편으로 발송한 후 달력으로 10일 후에 지불해야 합니다. 이 기간 내에 지불하지 않은 청구서는 체납된 것으로 간주됩니다. 이하에 규정된 경우를 제외하고, 1지폐 F 적어도 60 대한 체납 일정 일 지구가 있다 terminat 전자 측정기를 잠금으로써 대지 물 서비스 및 지구까지 전제로 미터 및 재시작 서비스를 해제하지 않는다 필수 연체 금액과 잠금 해제 수수료가 전액 지불됩니다. 또한, 그러한 잠금이 발생한 날로부터 2개월 이내에 수도 서비스에 대한 연체 청구서를 지불하지 않으면 학군은 수도 서비스 계정을 비활성화해야 합니다. 미지급으로 인해 잠긴 후 비활성화된 계정은 교육구의 재 연결 / 재 활성화 수수료를 포함한 모든 용수 서비스 청구서가 완전히 지불 될 때까지 재 활성화되지 않습니다. 계정을 잠금 해제 및 재 활성화에 대한 비용은 이사회 의 결의로 설치한다 이사 및 수시로 변경 될 수 있습니다. 위의 사항에도 불구하고, 교육 구는 다음과 같은 이유로 미지급 물 서비스를 종료하지 않습니다.

ㄱ. 고객 분쟁 또는 불만에 대한 교육구 조사가 아직 보류 중입니다.

비. 고객에게 청구서 지불을 위한 할부 계약 또는 연장 시간 이 부여 된 경우

씨. 학군 이사회에 항소하는 동안 ;

디. 면허를 취득한 1 차 진료 제공자로부터 인증을 받으면 생명을 위협하거나 구내 거주자의 건강과 안전에 심각한 위협이 될 수 있습니다. 고객은 정상적인 지불 기간 동안 재정적으로 청구서를 지불 할 수 없는 것으로 간주 됩니다. 그리고 고객 은 일정 기간 동안 할부로 연체료를 지불하기 위해 교육구와 계약을 기꺼이 이행 할 것입니다.

다음과 같은 경우 고객은 정상적인 청구주기 동안 재정적으로 지불 할 수 없는 것으로 간주 됩니다 : (1) 가구 구성원 중 누구든지 CalWORKs, CalFresh , 일반 지원, Medi-Cal, 보조 보안 소득 / 주 보조금 프로그램 또는 캘리포니아 의 현재 수령인 여성, 유아 및 어린이를 위한 특별 보조 영양 프로그램 또는 (2) 고객은 위증시 처벌을 받으면서 가구의 연간 소득이 연방 빈곤 수준의 200 % 미만임을 선언 합니다.

고객은 위의 조건이 충족되었음을 증명할 책임이 있습니다. 고객으로부터 문서를 수신하면, 지구는 일곱 (7) 내에서 문서 검토 달력 일 중 하나 (1) 고객의 서명 요청 분할 연체를 지불하는 계약을; (2) 고객에게 추가 정보를 요청합니다. 또는 (3) 고객에게 필요한 조건을 충족하지 못한다고 알려십시오.

이 부여 된 고객의 경우, 지구는 물 서비스를 중단 할 수 있습니다 이 부분에서 할부 계약이 실패 할 중 60에 대한 다음의 일정 일 이상 : (1) 으로 인해 아래 금액을 지불 할부 계약; 또는 (2) 수도 서비스에 대한 현재의 요금을 지불하기 위해. 교육 구는 서비스 중단 최소 5 일 (업무 일 기준) 전에 서비스 주소에서 눈에 잘 띄고 눈에 띄는 위치에 서비스 연결을 끊으려는 최종 통지를 게시합니다. 최종 통지는 고객에게 교육구의 조사 또는 검토 권한을 부여하지 않습니다.

도 9.2 상수도 해지 통지

T 그는 지구는 서비스가 적어도 15 일 이전에 서비스의 제안 종료일에 청구 누구에 사람에게 물 서비스, 선불 우표의 종료 임박한의 서면 통지를 우편으로 보내드립니다. 서면 통지에는 다음 정보가 포함됩니다.

ㅏ. 계정이 연체 된 고객의 이름과 주소

비. 연체 금액;

씨. 서비스 종료를 피하기 위해 지불 또는 지불 준비가 필요한 날짜;

디. 재정 지원의 이용 가능 여부에 관한 정보를 얻는 절차; 과

이자형. 고객이 대체 결제 배열 요청할 수있는 절차를 설명 연장 또는 다른 지불 방식을 포함 할 수있다 ;

에프. T 고객이 불만을 시작하거나 조사를 요청하거나 서비스 나 요금에 관한 이의를 제기 할 수있는 그 절차 ;

지. 지불 준비를 논의하기 위한 교육구 총괄 관리자 또는 기타 교육구 담당자의 전화 번호.

또한, 전 지구 장식 작업 f를 마스터 미터 또는 통해 ES 물 단일 가족 주택, 다세대 주택 구조, 모바일에 비치한다 개별적으로 계량 서비스 홈 공원, 또는 농장 노동 수용소와 기록의 우편 주소의 고객하지 않 동일한 서비스 주소로, 지구는 것이다 게시 적어도 10의 서비스 주소에 살고있는 거주자에게 통지 (10) 달력 일 수도의 중단 전에. 이 통지는“Occupant”에게 전달 될 것이며, 위에서 요구 된 정보를 포함 할 것입니다. 또한 거주자에게 그들이 제공 한 체납 계좌에 따른 금액을 지불 할 필요없이 교육구의 고객이 될 권리가 있음을 통지합니다. 섹션 10.11.

교육 구는 또한 서비스를 중단하기 최소 7 일 (업무 일 기준) 전까지 전화로 또는 직접 서비스 주소로 거주하는 레코드 고객이나 성인에게 연락하기 위해 합리적이고 성실한 노력을 기울일 것 입니다. 교육 구는 섹션 9.0 및 10.0의 서면 사본을 제공 하고 연장 또는 기타 지불 계약 의 가능성을 포함하여 비 지불에 대한 수도 서비스 중단을 피할 수있는 옵션에 대해 논의 할 것 입니다 .

마지막으로, 교육구가 직접 또는 전화로 서비스 주소에 거주하는 고객 또는 성인과 연락 할 수없는 경우, 교육 구는 임박한 주거 서비스 중단 및 사본을 통지하기 위해 성실하게 노력할 것 입니다 의 섹션 9.0 및 10.0 서비스 주소에서 눈에 띄는 곳이다. 이 섹션 의 통지 및 사본 은 서비스가 중단되기 최소 48 시간 전에 거주지에 보관됩니다.

토요일, 일요일, 법정 공휴일 또는 교육구의 영업소가 일반에게 공개되지 않은 시간에 연체 미지급으로 인해 수도 서비스가 종료되지 않습니다.

도 9.3 자발적 단절

소유주는 수도 서비스가 제공되는 건물에 대한 수도 서비스를 비활성화하거나 연결 해제 하도록 서면으로 요청할 수 있습니다 . 서면 요청을받은 학군은 해당 건물에 대한 수도 서비스를 비활성화 및 / 또는 물리적으로 분리해야 합니다. 이러한 비활성화 또는 연결 해제 후 소유자는 해당 구역의 재 활성화 / 재 연결 요금을 포함한 계정의 잔액을 지불함으로써 수도 서비스를 재 활성화 및 / 또는 재 연결할 수 있습니다.

도 9.4 비상 중단

비상시 소유자 또는 고객의 요청에 따라 미터 측 고객 측의 제어 밸브가 제대로 작동하지 않으면 교육 구는 구역의 연석 정지를 끌 수 있습니다. 이 경우 수자원 관리 감독관이 고객의 결함없이 고객의 제어 밸브가 제대로 작동하지 않는다고 판단한 경우 요청 시점에 관계없이 해당 서비스에 대한 요금이 부과되지 않습니다. 그러나 해당 요청이 교육구의 정상적인 근무 시간 이외의 시간에 이루어지면 현장 직원과 수자원 관리자는 비상 사태가 없거나 고객의 제어 밸브가 부적절한 유지 보수의 결과로 작동하지 않았거나 그렇지 않은 경우 본 규칙 및 규정에서 요구하는 고객 제어 밸브의 경우, 고객은 해당 직원이 그러한 서비스를 제공하는 데 대한 교육구 비용에 대한 교육구의 책임이 있습니다. 교육구가 연석 정지 해제 요청을 준수하지 않거나 해당 구역의 연석 정지가 올바르게 작동하지 않는 경우에도 미터를 통과하는 모든 물에 대한 책임은 고객에게 있습니다. 유량계의 고객 측에 제어 밸브를 설치하면 흐릅니다.

도 9.5 개 비운다는 구내

서비스를 중단하고자하는 소유주는 소유주 또는 임차인이 용수 서비스를받는 건물을 비우기 전에 교육구에 통지해야하며, 교육구에 알리지 않고 건물을 비우고 서비스 중단을 요청한 소유자 또는 고객은 계속해서 교육구에 대해 책임을 져야합니다. 교육구가 건물이 비워 졌음을 알게 될 때까지 그리고 해당 건물의 신규 소유자 또는 거주자가 물 서비스 신청을 할 때까지 서비스 연결 및 계량을 통해 해당 건물로 공급되는 모든 물.

9.6 서비스 복원.

수도 서비스가 중단 된 고객은 전화 또는 직접 서비스 복구에 대해 교육구에 연락 할 수 있습니다. 복원은 다음의 지불을 받아야한다 : (a) 적용 가능한이자 또는 과태료를 포함하여 필요한 연체 금액; (b) F 모든 재접속 EES, 해당하는 경우; (c) 학군에서 요구하는 경우 보증금.

9.7 연락 정보.

수도 청구서에 관한 질문이나 도움이 필요하면 교육구의 고객 서비스 직원에게 909-867-2766으로 연락하십시오. 또한 고객은 월요일 직접 교육구의 고객 서비스 데스크를 방문할 5시 화요일 오전 9시에서 부터 금요일까지 8 에 오전 5 지구 공휴일을 제외하고, 오후.

제 10 0.0 - 요금 청구

도 10 . 1 청구

일반 관리자는 설치한다 물 있도록 검침 및 청구 기간을 물 미터가됩니다 읽을 지폐가에 전송 매월 pproximately 같은 날.

도 10 . 2 청구서 지불

고객 및 / 또는 재산 소유자는 구내에서 미터를 통과하는 모든 용수에 대한 교육구 비용을 지불 할 책임이 있습니다. 용수 및 / 또는 폐수 서비스 요금 은 우편 발송일 기준으로 지불해야하며 이후 10 일 후 연체 로 간주 됩니다. 우편 발송일로부터 21 일 동안 청구서가 미지급 상태로 유지되면 체납 수수료가 계정에 적용됩니다. 청구서의 지불은 개인 수표 (제 2 자 수표 제외), 인증 수표, 신용 카드, 직불 카드 또는 기타 동등한 현금으로 현금으로 이루어져야합니다. 불충분 한 자금으로 수표를 은행에서 반환 한 고객에게는 교육구 이사회의 결의에 따라 서비스 요금이 청구됩니다. 총괄 관리자는 고객이 청구서를 현금으로 지불하도록 요구할 수 있습니다.

도 10 . 3 새로운 서비스

새로운 물 및 / 또는 폐수 이하 전체 청구 기간보다 중과가 설치 서비스에 조정을 받아야한다 교육구의 월 서비스 요금 의 물을 때 말했다 청구 기간의 일수에 따라 및 / 또는 폐수 서비스하는 신규 통해 공급 서비스.

도 10 . 4 cle은 날씨

때때로 물 미터 때문에 굶은 날씨 읽을 수 없습니다, 지구가 있습니다 바로 동안 월평균 소비를 기반으로 청구 앞의 두 개월 및 전년의 달 , 또는 고객의 선택에 따라 만 최소 월 요금 적용 청구하여야한다 그에게 물 미터 조건은 일반의 다시 시작하는 것 허용 될

때까지 물 지구가 실제로 소비되는 물의 양을 반영하기 위해 다음 후속 법안을 조정하고 미터가 읽을 수 없는 기간 동안 지불 및 양 그러자 미터 판독; 단, 계량기를 읽을 수 없는 기간 동안 고객이 가지고 있고 소비 할 물의 양에 대한 추정치에 근거하여 고객은 이전 평균 소비에 대한 요금보다 더 많은 금액을 지불 할 수 있습니다.

도 10.5 소유자 책임

섹션 6.1에 달리 규정되거나 이후에 규정 된 경우를 제외하고, 서비스를 제공 할 부지의 소유자는 교육구에서 물 및 / 또는 폐수 서비스를 신청할 권한이있는 유일한 사람 이어야하며 모든 교육구 비용 및 요금의 지불 책임이 있습니다. 그러한 서비스를 위해, 소유주가 만기일에 교육구 비용 또는 요금을 지불하지 않은 경우, 교육 구는 용수 및 / 또는 폐수 서비스를 제공 하는 건물 또는 소유주가 소유 한 다른 재산에 대한 유치권을 기록 할 권리가 있습니다. 교육구가 합법적으로 이용할 수있는 다른 구제책을 추구하는 것 외에도, 건물의 점유자는 물을 필요로 할 때 특별한 상황에서 및 / 또는 폐수 물에 대한 응용 프로그램 전에 지구에서 서비스 및 / 또는 폐수 소유자 서명하고 지구에 반환 할 수 있습니다 서비스의 재량에 지구에서 보증금을 수용 할 수있다 지구의 월 평균 사용 요금의 두 배에 해당하는 서비스 또는 유사한 서비스에 대한 서비스 요금의 두 배에 해당하는 물 및 / 또는 폐수 서비스를 시작하기 전의 거주자. 건물 소유주가 서명 한 물 및 / 또는 폐수 서비스 신청.

도 10.6 응용없이 물 사용

합법적으로 소유권을 가져와 건물을 점유 한 사람은 용역에 대한 신청을하지 않고 현역 서비스 연결에서 물을 사용하는 사람은 지구의 마지막 계량기 미터를 읽은 날짜부터 배달 된 용수에 대해 해당 지역에 책임을 져야합니다 그러한 구내에서, 미터가 작동하지 않는 것으로 밝혀진 경우, 해당 물에 대한 대금 청구는 전달 된 수량의 추정치에 근거해야 합니다. 그러한 사람이 교육 구로부터 통보를받은 후 10 일 이내에 수자원 서비스를 제대로 신청하지 않거나, 또는 그러한 사람이 교육구의 마지막 날로부터 제공된 물에 대해 교육구의 청구서를 즉시 지불하지 않은 경우 그러한 청구서 날짜까지의 계량기 수치를 판독 한 경우, 그러한 사람의 구내로의 수도 서비스는 추가 통지없이 교육구에 의해 중단됩니다.

도 10.7 물 손실 또는 그로 인한 피해에 대한 책임

고객 및 / 또는 재산 소유자는 소유주의 수도 시스템 또는 배관의 누수로 인해 또는 소유주 또는 거주자가 배관 설비를 켜 상태에서 수도 미터를 통해 공급되는 물에 대한 모든 요금을 지불 할 책임 이 있습니다. 소유주 또는 거주자가 구내에서 결석하는 시간, 또는 소유주 측의 다른 물 손실에 대한 시간 및 교육 구는 그로 인해 발생할 수있는 손해 또는 금전적 손실에 대해 책임을 지지 않습니다. 소유주 또는 거주자가 거주지의 물을 켜도록 지구에 요청한 경우 해당 거주지가 비어 있고 해당 지구의 직원이 거주지의 수도 미터가 등록되어 있음을 확인한 경우 학군의 직원은 수도 서비스를 켜지 않아야합니다. 수도 미터의 입구 쪽 연석 정지 점에서 동일한 전원을 끄십시오. 총재의 재량에 따라 물 낭비를 일으키는 소유주의 수계에서 누수가 발견되면, 총재 관리자는 이러한 누수가 수리 될 때까지 구내 서비스를 중단 할 수 있습니다. 수도 서비스에 대한 모든 연체 요금이 전액 지불 될 때까지 구내로의 수도 서비스를 재개 할 수 없습니다.

도 10.8 분쟁 및 항소

고객이 용수 및 / 또는 폐수 서비스 청구서 금액에 대해 이의를 제기 하거나 해당 청구서가 해당 청구서에 대해 청구 된 경우 고객은 해당 분쟁을 서면으로 교육구에 통지해야 합니다. 적시 분쟁은 관리자에 의해 검토 될 것입니다, 것입니다 고객에게 서면으로 결정을 제공합니다. 검토는 고객이 수 있는지 여부를 고려 포함 와 계약을 체결 지구 허용 고객 법안 또는 지정된 이상 분할의 조정 균형 지불하는 시간의 기간 12 개월을 초과 할 수 없음. 교육 구는 고객이 계약을 준수하고 차후 용수 및 / 또는 폐수 서비스에 대해 교육구의 청구서를 지불하는 한, 계약 기간 동안 청구서의 미지급에 대해 물 및 / 또는 폐수 서비스를 종료하지 않습니다. 마감일 그러나 계약 위반시 고객은 10 일의 종료 통지 만받을 수 있습니다. 특수 의료 금융 자격 요건을 충족하고 할부 계약을 체결 한 고객은 섹션 9.1 (d)의 규칙을 따릅니다.

적시에 분쟁 이 발생하여 교육구가 불리한 결정을 내린 모든 고객은 교육구가 결정을 발송 한 날로부터 10 일 (업무 일 기준) 이내에 교육구 장관에게 서면으로 이의 제기 통지서를 제출하여 이사회에 대한 결정에 항소 할 수 있습니다. 매력의 통지를 수신하면, 지구 장관이 문제는 향후 이사회에서 들을 수 설정 (10) 최소 10에서 시간과 청각의 장소의

고객의 서면 통지를 우편으로 보내드립니다. 달력 일 회의 전합니다. 이사회의 결정은 최종적이다.

도 10.9 지불 기간 연장

법안의 지급 기간 연장을 요청할 수 있습니다. 고객은 정상 지급 기간 동안 지불 할 수 있는 능력 이상으로 주장했다. T 그가 요청은 지역의 관리자에 의해 검토 될 것입니다. 고객이 사전에 연장을 요청하지 않고 서비스 담당자가 미터를 잠그기 위해 거주지에 도착할 때 연장을 요청하는 경우 현재 잠금 요금의 절반에 해당하는 서비스 요금이 부과됩니다. 연장에 관한 학군의 결정은 최종적이며 항소 대상이 아닙니다.

고객이 확장 날짜까지 연체 금액을 지불하고, 경우에 실패 할 경우 원래 지불 인 이미 드 적어도 60 일에 의해 linquent이, 지구가 물 서비스를 해지 할 수 있습니다. 교육 구는 서비스 중단 최소 5 일 (업무 일 기준) 전에 서비스 주소의 눈에 띄고 눈에 띄는 위치에서 서비스 연결을 끊으려는 의사를 최종 통지합니다. 최종 통지는 고객에게 교육구의 조사 또는 검토 권한을 부여하지 않습니다.

도 10.10 캘리포니아 공공 기록법

캘리포니아 공공 기록법 (California Public Records Act)에 달리 규정 된 경우를 제외하고, 교육구 고객 및 직원의 이름, 신용 기록, 유틸리티 사용 데이터, 집 주소 및 전화 번호는 일반 대중에게 공개되지 않습니다.

도 10.11 소유자 및 임차인 / 에이전트 청구 계약

2015 년 1 월 1 일부터 Running Springs Water District는 체납 거주자에게 기숙사 거주자에게 통지 할 수 있는 경우 사전 체납 비용을 지불하지 않고 주거용 수도 및 / 또는 폐수 서비스를 위한 지역의 고객이 될 수 있음을 통지해야 합니다. 후속 청구에 대한 책임을 집니다. 세입자는 이제 소유자의 공동 고객이 될 수 있습니다 및 따라서 소유자와 세입자 모두에서 서명 된 협정은 지구에서 파일에 있어야합니다. 교육구의 공동 고객이 된 세입자는 기록상 소유자 대신 월별 수도 및 하수도 청구서를 받게됩니다. 계정이 연체되면 소유주와 임차인 모두 해지 서비스 통지서 사본을 받게됩니다.

체납 계좌로 인한 이전 금액을 지불하지 않고 고객이 될 수 있도록, 거주자는 기록의 체납 계좌 고객이 거주지의 소유자 (집주인, 관리자 또는 대리인 포함)인지 확인해야 합니다. 검증에는 임대 또는 임대 계약서, 임대료 영수증, 거주자가 부동산을 임대하고 있음을 나타내는 정부 문서 또는 지역 법의 재량에 따라 민법 1962 항에 따라 공개된 정보가 포함될 수 있습니다.

임차인이 학군과 공동 고객 서비스를 설정하려면 \$ 200의 보증금이 필요합니다. 이 보증금은 계정을 닫을 때와 닫은 계정을 전액 지불 한 경우에만 환불됩니다. 또한 임차인은 Running Springs Water District 의 모든 정책을 준수해야 합니다.

소유자 및 임차인 / 에이전트 대금 청구 계약은 교육구 사무실에서 제공됩니다.

10.12 저소득 고객을위한 특정 프로그램.

연방 빈곤선 200 % 미만의 가구 소득을 교육구에 입증하는 거주 고객의 경우, 교육 구는 다음을 수행합니다.

1. 정상 작동 시간 동안 50 달러 (50 달러)로, 비 작동 시간 동안 100 달러 (150 달러)로 재 연결 비용을 제한하십시오. 이 제한은 교육구의 재 연결 비용이 실제로 금액을 초과 하는 경우에만 적용됩니다. 이 한도는 2021 년 1 월 1 일부터 모든 도시 소비자에 대한 노동 통계국의 소비자 물가 지수 (CPI-U)의 변화에 대해 매년 조정됩니다.

비. 12 개월마다 한 번씩 연체 청구서에 대한이자 비용을 면제하십시오. 교육 구는 고객 요청시 미지급 된이자 비용에 면제를 적용합니다.

교육 구는 (a) 가구 구성원이 CalWORKs, CalFresh , 일반 지원, Medi-Cal, 보조 보안 소득 / 주 보충 지불 프로그램 또는 여성, 영아 및 아동을위한 캘리포니아 특별 보충 영양 프로그램 또는 (b) 위증시 처벌을 받는다는 조건하에 고객은 가구의 연간 소득이 연방 빈곤 수준의 200 % 미만임을 선언합니다.

도 10.13 특별한 물 손실 정책

다음과 같은 상황에서, 교육 구는 고객이 바로 옆에 고객 차단 밸브를 올바르게 설치 한 경우, 고객의 고 소비 수도 요금의 소비 수수료 부분을 1 회 단위로 줄 이도록 고객의 요청을 승인 할 수 있습니다. 미터의 다운 스트림 고객 수량계.

고객이 자신의 태만으로 인한 것이 아니라 시스템 고장 또는 기타 치명적인 사건으로 인해 고객이 특별한 물 손실을 겪는 경우, 교육 구는 물에 대해 청구 된 단위 요금을 교육구가 지불하는 요금과 동일하게 조정할 수 있습니다 크레스트 라인 레이크 애로우 헤드 워터 에이전시 (CLAWA) + 15 %. 교육구가 또한 야외에서 발생한 물 손실이 지역의 하수도 시스템에 유입되지 않았다고 판단하면 하수도 법안의 하수도 사용료 구성 요소도 면제됩니다.

이 조정은 고객의 연결을 통해 수상하거나 비정상적인 물 공급이 지구에 의해 고객에게 통지 된 날짜 이후에는 물 손실에 적용되지 않습니다. 상기 통지는 전화, 전자 우편, 개인 연락처 또는 미국 우편 서비스를 포함하지만 이에 제한되지 않는 임의의 수단에 의해 이루어질 수있다.

교육 구는 고객의 고 소비 수도 요금의 소비 수수료 부분을 요청한 다음 새로 설치 한 새 고객 차단 밸브 설치에 대한 증거를 제공하는 고객에게이 일회성 할인 혜택을 제공 할 수 있습니다. 조정을받는 고객은 별도의 이벤트로 인해 발생하더라도 후속 조정을 고려할 자격이 없습니다.